

SPÓŁKA AKCYJNA
BIURO INFORMATYKI
Al. Jerozolimskie 142A
02-305 Warszawa

NR BFI-P6/076/11/2020

Warszawa, dnia 20.03.2020 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie informacji cenowej dotyczącej zakupu wsparcia producenta dla obecnie posiadanych 200 licencji na okresy wskazane w poniższym formularzu odpowiedzi (12 miesięcy, 24 miesiące oraz 36 miesięcy).

Wprowadzenie:

PKP Intercity S.A. dysponuje urządzeniem i oprogramowaniem WHEEL FUDO PAM (dalej: „System”) wraz ze 200 licencjami, które zapewniają monitoring i rejestrację zdalnych sesji do systemów teleinformatycznych.

Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia producenta dla Systemu dla obecnie posiadanych 200 licencji.

1. Przedmiot zamówienia:

- 1) Zakup wsparcia producenta „FUDO Support – Standard” dla obecnie posiadanych 200 licencji HA Systemu.

Rozwiązanie powinno być bezpieczne dla Zamawiającego z zapewnieniem wsparcia technicznego producenta na warunkach nie gorszych niż wsparcie standardowe „FUDO Support – Standard”, obejmujące:

- a) gwarancję oraz wsparcie producenta rozwiązania dla wszystkich komponentów systemu na 12 miesięcy, 24 miesiące, 36 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru,
- b) czas reakcji w przypadku błędu sprzętowego lub błędu oprogramowania – 6 h,
- c) czas skutecznej naprawy gwarancyjnej błędu sprzętowego lub błędu oprogramowania – następny dzień roboczy od momentu zgłoszenia,
- d) wymianę uszkodzonego sprzętu - do trzech dni roboczych od momentu zgłoszenia,
- e) dostęp do nowych wersji oprogramowania,
- f) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych realizowane w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku, o ile w opisie usługi nie zaznaczono inaczej,
- g) usługi serwisowe świadczone w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku, o ile w opisie usługi nie zaznaczono inaczej,
- h) możliwość dokonywania zgłoszeń telefonicznie, poprzez e-mail lub automatyczny system obsługi zgłoszeń przez autoryzowany ośrodek serwisowy,
- i) w przypadku uszkodzenia dysków, w ramach usługi „bezzwrotny dysk”, dostarczenie nowego dysku wolnego od wad. Dysk uszkodzony nie podlega wymianie i przechodzi na własność PKP IC,
- j) wsparcie w zakresie konfiguracji oferowanego rozwiązania.

Dodatkowe wymagania:

- 1) Wykonawca przez cały okres trwania usługi wsparcia producenta musi mieć aktywną umowę o zachowaniu poufności z Zamawiającym.

SPÓŁKA AKCYJNA
BIURO INFORMATYKI
Al. Jerozolimskie 142A
02-305 Warszawa

Informacja cenowa

Formularz odpowiedzi do zapytania:

L.P.	Nazwa usługi	J.M.	Cena jednostkowa (PLN netto)	Wartość (PLN netto)	Wartość (PLN brutto)
1	Wsparcie producenta na okres 12 miesięcy	Stawka miesięczna			
2	Wsparcie producenta na okres 24 miesięcy	Stawka miesięczna			
3	Wsparcie producenta na okres 36 miesięcy	Stawka miesięczna			
SUMA					

VI. Terminy składania pytań oraz udzielenie informacji:

- Termin składania informacji upływa w dniu 27.03.2020 o godzinie 16:00 (ewentualne pytania prosimy kierować do dnia 24.03.2020 r. do godziny 16:00).
- Odpowiedź proszę przesłać w formie e-mail na adres: it@intercity.pl

„PKP INTERCITY” S.A. zastrzega, że niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.